

# 店品 技人

ファイル 32 取材日 H21.6.10



**(株)秋田銀行 横手駅前支店**

横手市前郷一番町13-25  
TEL:32-2081 FAX:32-2191

【従業員数】20名

## プロフィール

いわやただみ  
**岩谷正巳**

昭和37年2月3日生まれ  
出身地:大館市  
特技:テニス(昔)  
趣味:車整備、スポーツ観戦、読書

普段なかなか拝見することができない三時過ぎの銀行内。今回は(株)秋田銀行横手駅前支店さんにお邪魔しました。銀行内の風景は、いつも私たちが目にしている様子とはひと味違っていました。行員の皆さんは閉店されてからが時間との勝負のようです。

今回はいつもとはちょっと趣向を変えて、「外から見た横手はどんな風に見えるのか」という観点で、岩谷支店長さんに横手の印象を伺いたいと思います。

閉店してすぐのお忙しい時間にお邪魔して申し訳ありません。

実は恥ずかしくて今日取材を受けるというのを、社員にはあまり話していないんですよ。

自分でいいのかとったりして…。

私たちが初めての試みなので、行き当たりばったりでインタビューを進めさせていただきますが、よろしくお願ひします。

午後三時以降の行内を拝見するのはなかなかないことなのですが、閉店されてからはどのような業務をされているんですか。

三時で閉店してから、一日の取引の集計作業と確認作業に取り掛かるんですが、遅くても四時までは終わらせないといけないので、戦争ですよ！

終わらせなければいけないというのは…？

当行の集計が終わった後、本店で全行の集計があるため、それくらいまでは終わらせなければいけないんですよ。ま、何事もなければ三十分くらいで完了するんですけどね。

なるほど、そういう理由があるんですね。

昔は手計算だったと思うんですが、当時は計算が合わないと夜中まで残って仕事をしていたという話を聞いたことがあるんですが…。

そうでしたね。実際私も夜

中の二時〜三時まで残ってやっていたことがありますよ。でも今は、コンピューターがシステム化されていて、何処で間違ったかをすぐに探し当ててくれるのでそんなことはないですよ。

コンピューター偉い！って感じですね(笑)

ところで、六月は衣替えというところで、女性行員の皆さんの制服が新しくなりましたね。お客様の反響はいかがですか？

賛否両論ですね。

とても鮮やかな配色で驚きました。銀行に行くたびに違う着こなしをされていて、とてもおしゃれな感じですね。着ている女性行員の皆さんの反応はいかがですか。

ネクタイやブラウス等九種類ありますので、自分達で

色々工夫して着ているようです。それに、ある程度お互いに意思統一はしているみたいですよ。

制服のデザインは、デザイナーの「ドン小西」です。

その名前を聞いて、あのデザインは納得です！

話は変わりますが、支店長さんはたしか大館のご出身ということですが、転動している土地で生活されたことがあるんでしょうね。

そうですね。普通は同じ支店を三〜四年程で移動になるんですが、私の場合県外が多くて、山形に五年、盛岡に四年半、仙台に四年程いました。銀行員生活の半分以上は県外で働いています。

実はスタッフの一人が支店長さんと同じ町内会なんですよ。

町内の行事にも積極的に参加されているということを知っていたんですが、いつも転勤先での町内行事には参加されるんですか。

町内会活動のある赴任先で



具体的にと言われれば難しいですが、一口で言えば「人(子供)を育てる街」という印象ですね。金銭的に裕福であれば人が育つというわけではないと思うんですよ。何よりこの街は環境が優しいですね。

は、個人的に嫌いな方ではありませんが、可能な時は積極的に参加するようにしています。

様々な土地で生活されたことがある支店長さんですが、横手で生活されてみて横手の印象はどんな感じですか。

とてもいいですね。うれいんですね。どんなところがそう感じますか。

私には小学校六年生の娘がいるんですが、まずとにかく学校の先生方が一生懸命ですね。妻も娘も横手が大好きですよ。

後は持ち前の辛抱強さと粘り強さを、どう仕事に生かすかだと思います。

駅前前の街並みも間もなく大きく変わろうとしています。

そうですね。私も駅前再開発には大変期待していますよ。

最後に、この秋田銀行横手駅前支店をどのような支店に

されたいと思っていますか。

私がいつも言っているのは、「お客さんの方から相談されるような銀行員であれ」ということです。銀行業務以外のところに来てもらえるようになることですね。その場で分からないことはとことん調べて明確に回答をする。そして「常に明るく」ということでしょうか。

それは岩谷支店長さんご自身がモットーとしていらっしゃるんですね。

そうですね！

へこんでいても前には進まないんですよ。であればいつでも前向きに！

支店長さんの人柄がそのまま出ていて、ステキなカラーですね。

私たちが支店長さんのパワーを注入していただき、エンジン全開で帰らせていただきます。

今日はありがとうございました。



営業時間終了後の店内、カウンターの内側では皆さん集計・確認作業で大忙し