

横手商工会議所主催

1/25 (金)

新入社員フォローアップセミナー

【開催のご案内】

入社2年以内の社員の方を対象に、仕事に取り組む姿勢や心構え、ビジネスマナーを振り返っていただくための「フォローアップセミナー」を開催します。

このセミナーは、お客様対応や電話対応、仕事の進め方の基本（報連相、P-D-C-A）など、社員として身に付けておくべき能力を改めて見直していただきながら、新入社員の皆様にさらなるステップアップを目指していただく内容になっています。

社員教育の一環として、ぜひ当セミナーをご活用ください。



1. 日時 平成31年1月25日（金） 13:30～16:00
2. 場所 「サンサン横手」多目的ホール（横手市条里2丁目1-15）
3. 講師 テルウェル東日本（株）秋田支店 植野 のり子 氏
4. 内容 ビジネスマナーの振り返り / 苦情・クレーム対応について /
【実習】電話対応 / 仕事の進め方 / 参加者同士での意見交換
5. 参加料 横手商工会議所会員：無料
" 会員以外：1,080円
6. 申込締切 平成31年1月21日（月）

【お問い合わせ先】 横手商工会議所 講習会担当：鈴木（集）・小松田・戸田
TEL：32-1170 FAX：33-5642

新入社員フォローアップセミナー申込書

※切り取らずにそのままFAX送信してください。

企業・事業所名		
参加者氏名		
ご連絡先	TEL	FAX